

Техподдержка от производителей онлайн-касс

включает:

- гарантийные обязательства ремонта онлайн-касс в предусмотренных случаях;
- справочное руководство пользователя, необходимое для самостоятельной настройки и эксплуатации онлайн-касс;
- обучающие видеоматериалы (не у всех производителей), помогающие лучше понять, как правильно эксплуатировать онлайн-кассу;
- сеть Сервисных центров, осуществляющих ремонт и сервисное обслуживание онлайн-касс;

Своевременное и профессиональное обслуживание онлайн-касс вблизи от Вас — залог успешного ведения Вашего бизнеса, отсутствия простоев, а значит, неоправданных потерь выручки. Доверьте техподдержку онлайн-касс компании «Технопарк «Малые города» и Вы можете быть уверены, что перебои в работе кассы будут исключены.

Наша компания — официальный представитель ряда производителей, предлагает весь спектр услуг квалифицированных специалистов по обслуживанию и гарантийному ремонту онлайн-касс Эвотор, Атол и других фискальных регистраторов, автономных касс и онлайн-касс. Хотя обслуживание ККТ не является обязательным, и Вы можете самостоятельно разбираться с возникающими проблемами, а в случае поломки обращаться в Сервисный центр. Но подумайте, нужны ли Вам дополнительные заботы и проблемы, и хотите ли Вы заниматься еще и этим помимо ваших обязательных ежедневных дел?



Предлагаем Вам сервисное обслуживание ККТ

3 вида тарифов на обслуживание Ваших онлайн-касс:

- **Эконом 9/5** — 375 рублей в месяц, при заключении договора на год, и 500 рублей в месяц при ежемесячном обслуживании;
- **Оптимум 12/7** — 890 рублей в месяц;
- **Максимум 15/7** — 1490 рублей в месяц.

Стоимость поддержки зависит от времени и объема предоставляемых услуг. Для тарифов ОПТИМУМ и МАКСИМУМ, начиная со 2-го, на последующие терминалы действует **скидка в 25%** при нахождении терминалов по разным адресам, и **скидка 50%** при расположении терминалов в одном торговом объекте.

Что входит в техподдержку по тарифам:

Тариф «Эконом»:

- Продление гарантийного срока смарт-терминала;
- Удалённая поддержка смарт-терминала в рабочее время с 9 до 18 часов в рабочие дни недели;
- Консультации кассира по вопросам работы с онлайн-кассой;
- Контроль связи ФН с оператором фискальных данных ОФД;

- Устранение сбоев подключения торгового оборудования: 1D и 2D сканеров, принтера этикеток, прикассовых весов, денежного ящика;
- Ежемесячное удалённое планово-предупредительное обследование и техническое обслуживание ККТ;
- Обновление ПО кассы и смарт-терминала;
- Разрешение вопросов обмена с личным кабинетом.

Тариф «Оптима» дополнительно включает:

- Ежеквартальное планово-предупредительное техническое обслуживание ККТ на месте её установки;
- Удалённая поддержка смарт-терминала с 8 до 20 часов во все дни недели;
- Бесплатное выполнение работ по замене очередного ФН и проведение перерегистрации онлайн-кассы в налоговой инспекции, ОФД и личном кабинете.

Тариф «Максимум» дополнительно включает:

- Ежеквартальное планово-предупредительное техническое обслуживание ККТ на месте её установки;
- Удалённая поддержка смарт-терминала с 8 до 23 часов во все дни недели;
- Бесплатное выполнение работ по замене очередного ФН и проведение перерегистрации онлайн-кассы в налоговой инспекции, ОФД и личном кабинете.
- Бесплатное предоставление ФН на весь период сотрудничества

За дополнительную оплату мы выполняем следующие работы:

- Первичная настройка и ввод в эксплуатацию смарт-терминала, автономной кассы или фискального регистратора;
- Замена ФН (фискального накопителя);
- Регистрация и перерегистрация ККТ в ИФНС;
- Обучение пользователей;
- Настройка УТМ для ЕГАИС;
- Настройка ПИН ПАД;
- Настройка сети Интернет и обслуживание сетевого оборудования;
- Вопросы, связанные с управляющей системой пользователя, её настройкой и интеграцией с ККТ;
- Устранение проблем в УТМ и сбоев подключения к ЕГАИС;
- Выезд специалиста для устранения неисправностей на месте установки ККТ;
- Продление гарантийного срока;
- Вне и пост гарантийный ремонт ККТ и периферийного оборудования.

В следующих случаях мы принимаем аварийные заявки:

- Работа кассира заблокирована — не осуществить продажу;
- Смена не открывается или не закрывается;
- Не печатаются чеки;
- При наличии Интернета информация о продажах не передается ОФД.

Преимущества работы с Технопарком «Малые города»

Широкий спектр сервисных и ремонтных услуг. Мы выполняем техподдержку, техническое и сервисное обслуживание фискальных регистраторов, автономных и онлайн-касс, и периферийного оборудования.

Оперативная обработка заявки на ремонт. Автоматизированная система приема и отслеживания позволяет оперативно реагировать на заявки клиентов.

Разветвленная сеть представительств. На сегодняшний день представители Авторизованного Сервисного Центра Технопарка «Малые города» находятся во многих районах Алтайского края.

Высокое качество ремонтных работ. Наличие штата квалифицированных профильных специалистов по ККТ и периферийному оборудованию позволяет гарантировать высокое качество ремонта кассовой техники.

Авторизованные поставки запасных частей. Сервисная поддержка производителей кассовой техники и комплектующих к ней, и сотрудничество с крупными поставщиками позволяют сократить время выполнения ремонта и затраты на его проведение.

Сотрудничая с нами, Вы обретаете спокойствие и гарантию бесперебойной работы оборудования.

По всем возникшим вопросам звоните: 8(3852) 697-003, 8(38553) 22-883.

или через сайты www.evotor22.xyz или www.evotor22.site

Настройка ККТ

Электронная подпись

Подключение к ОФД

Регистрация ККТ / Снятие с учёта / Замена ФН

Вводный инструктаж / Обучение работе на ККТ

Техническое сопровождение

Установка/настройка ПО и оборудования

Программирование номенклатуры

Выезд специалиста