

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. В настоящих Гарантийных обязательствах под Товаром понимаются – устройства, включаемые в комплект Смарт-терминала «ЭВОТОР».
2. Продавец гарантирует, что поставляемый Товар изготовлен в соответствии со стандартами и техническими условиями изготовителя, безопасен для жизни и здоровья людей.
3. Товар отвечает всем необходимым действующим на территории РФ требованиям, предъявляемые к указанному Товару.
4. Гарантийный срок на Товар устанавливается 12 месяцев со дня первой активации смарт-терминала, но не более 18 месяцев с даты производства. Если смарт-терминал активировал Продавец, или сотрудник Сервисного центра, они должны внести данные о выполненных работах в паспорт изделия.
5. Пользователь может самостоятельно активизировать и настроить смарт-терминал. Процедура активации (ввода в эксплуатацию) осуществляется согласно руководству по эксплуатации, при этом пользователь несёт полную ответственность за качество активации и настройки. После активации смарт-терминала рекомендуется заполнить сведения о пользователе и дате активации в паспорт смарт-терминала.
6. Гарантийное обслуживание подразумевает под собой диагностику и бесплатный ремонт неисправного Товара в течение гарантийного срока. Пользователю могут отказать в гарантийном ремонте, если он нарушил условия эксплуатации Товара.
7. Гарантийные сроки на отдельные элементы Товара, регламентированные законодательством РФ, определяются соответствующими Законами и нормативными актами.
8. Доставка смарт-терминала до сервисного центра и обратно не входит в гарантийные обязательства.
9. Пользователю запрещается вскрывать, изменять конструкции или схемы Товара, вносить изменения в характеристики, нарушать целостность Программного обеспечения.
10. Гарантийные обязательства не распространяются:
 - на агрегаты и узлы Товара, имеющие естественный износ или ограниченный период эксплуатации (печатающий механизм и его составляющие);
 - на фискальные накопители и иные виды электронных накопителей памяти;
 - на принадлежности Товара, в т.ч. и перечисленные ниже, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разработкой Товара: аккумуляторные батареи, соединительные кабели, документацию и упаковку.
11. Продавец, аккредитованный Сервисный Центр или Сервис-Партнёр не несут гарантийные обязательства в следующих случаях:
 - если Товар использовался не по его прямому назначению;
 - в случае нарушения условий эксплуатации и установки Товара, изложенных в Руководстве по эксплуатации;
 - в случае нарушения правил периодичности Технического Обслуживания, изложенных в инструкции по эксплуатации (для Товаров, по которым техническое обслуживание предусмотрено);

- если Товар имеет следы попыток несанкционированного вскрытия (нарушены пломбы), ремонта или обслуживания;
- если дефект вызван изменением конструкции Товара, не предусмотренной изготовителем;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов или веществ;
- если на Товаре отсутствует серийный номер или его невозможно прочитать.

12. Гарантийные Обязательства не распространяются на следующие недостатки Товара:

- механическое повреждение, товарный вид и комплектность Товара, обнаруженные после передачи Товара Покупателю;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам и рекомендациям параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных и других подключаемых к Товару сетей, устройств и других подобных внешних факторов;
- повреждения, вызванные использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов и запчастей.

13. Продавец снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным Товаром, людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации, установки Товара, умышленных или неосторожных действий Покупателя или третьих лиц.

14. Диагностика и гарантийный ремонт осуществляется в срок не более 3 (Трех) рабочих дней с даты предоставления Товара и паспорта на него аккредитованному Сервисному Центру.

15. Срок диагностики и гарантийного ремонта может быть продлен в следующих случаях:

- отсутствие у аккредитованного Сервисного Центра (Сервис-Партнёра) необходимого количества комплектов ЭВОТОР или устройств, входящих в его состав, для их замены в случаях, когда Продавцом принято решение о замене неисправного комплекта или устройств, входящих в его состав, в порядке, предусмотренном на срок доставки нового комплекта или устройств, входящих в состав комплекта, со склада Производителя аккредитованному Сервисному Центру;
- иные условия, не позволяющие аккредитованному Сервисному Центру самостоятельно произвести гарантийный ремонт должным образом и в указанный срок, и при этом возникает необходимость передачи Товара или устройств, входящих в его состав, для осуществления ремонта непосредственно Производителю – на срок ремонта Производителем – не более 30 рабочих дней с даты поступления на склад Производителя, исключая время доставки и возврата из/к аккредитованному Сервисному Центру.

16. Продавец вправе отказать в гарантийном обслуживании, в случае если Покупателем не была подписана и направлена в адрес Продавца Товарная накладная в бумажном виде или в электронном виде с применением ЭДО (система e-invoicing с применением электронно-цифровой подписи).